



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ โทร. ๐ ๗๓๖๔ ๒๓๓๐-๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ นธ ๖๑๔๐๑ / ๖๕๒ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลเมืองตากใบได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลเมืองตากใบ ที่ ๒๙๑ / ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในเบื้องต้นตามสมควรแก่ประชาชน และเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อพิจารณาสั่งการ โดยวางแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้การดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางซารีนิง เจ๊ะแวง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ดร. ธีรวิทย์ ว. ธีรวิทย์

(ลงชื่อ).....

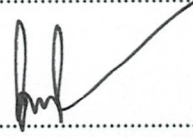
(นายสมประสงค์ วีระวัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

- ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

(ลงชื่อ).....



(นางสาวเจี๊ยะรอปียะ เจี๊ยะเต็ง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

- ความเห็น/คำสั่งของนายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

(ลงชื่อ).....

ดร.ไปศ พลสุภานุรักษ์ และ ปร.สุภานุรักษ์



(นายชนตารา นุชนตารา)

นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



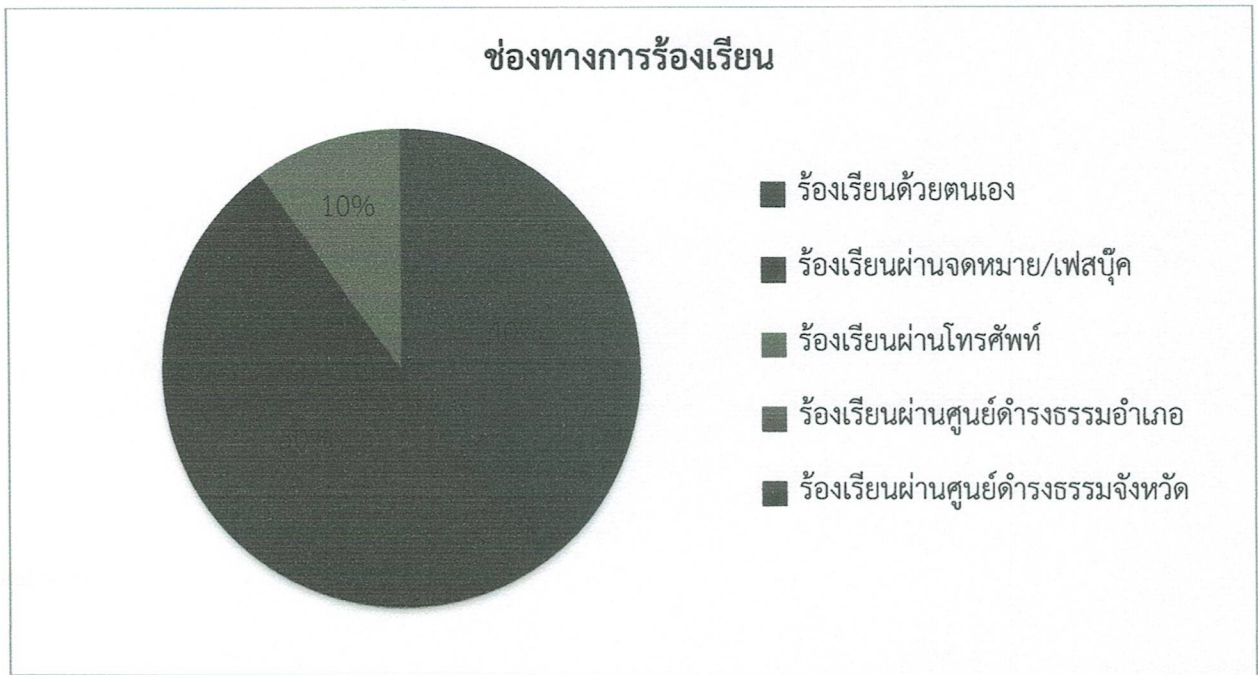
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ /ความคิดเห็นปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ต่อ นายกเทศมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

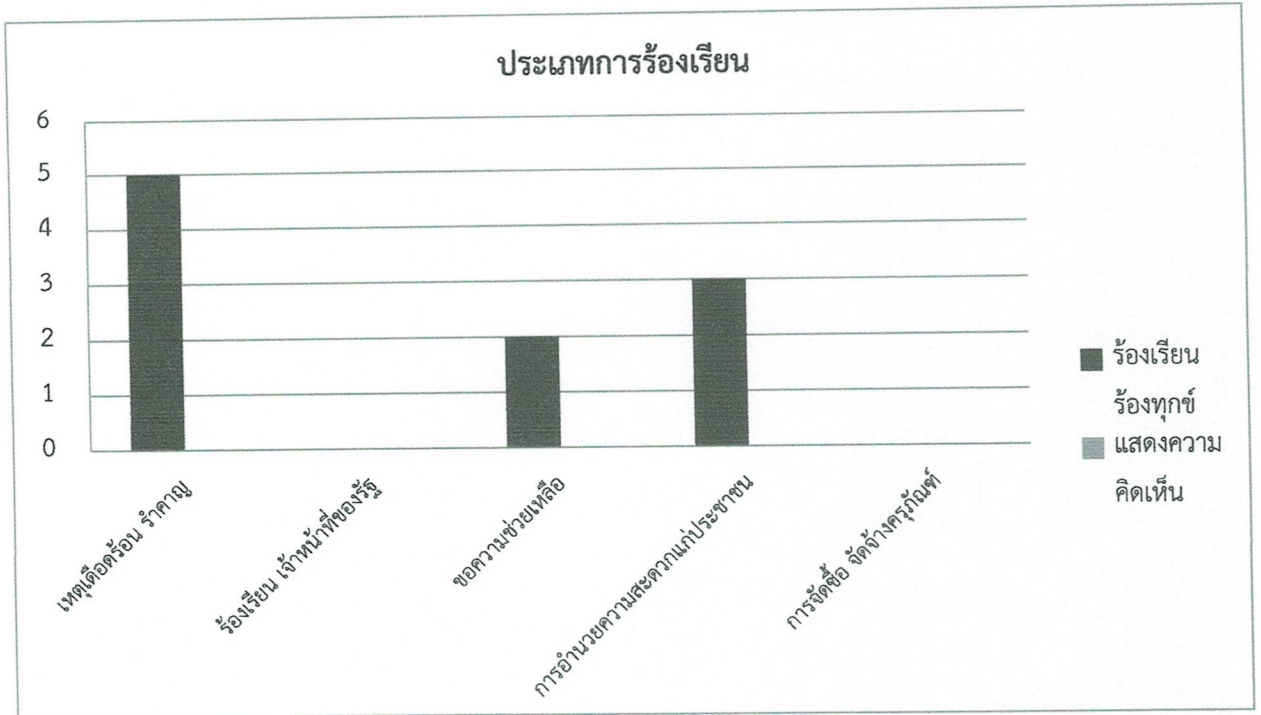
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามช่องทางต่างๆ ดังนี้



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๑๐	๑๐๐.๐๐
๒	ร้องเรียนผ่านจดหมาย/เฟสบุ๊ก	๕	๕๐.๐๐
๓	ร้องเรียนผ่านจดหมาย	๑	๑๐.๐๐
๓	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	๐	๐
๔	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๐	๐
๕	ร้องเรียนผ่านผู้รับฟังความคิดเห็นฯ	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๑๐	๑๐๐

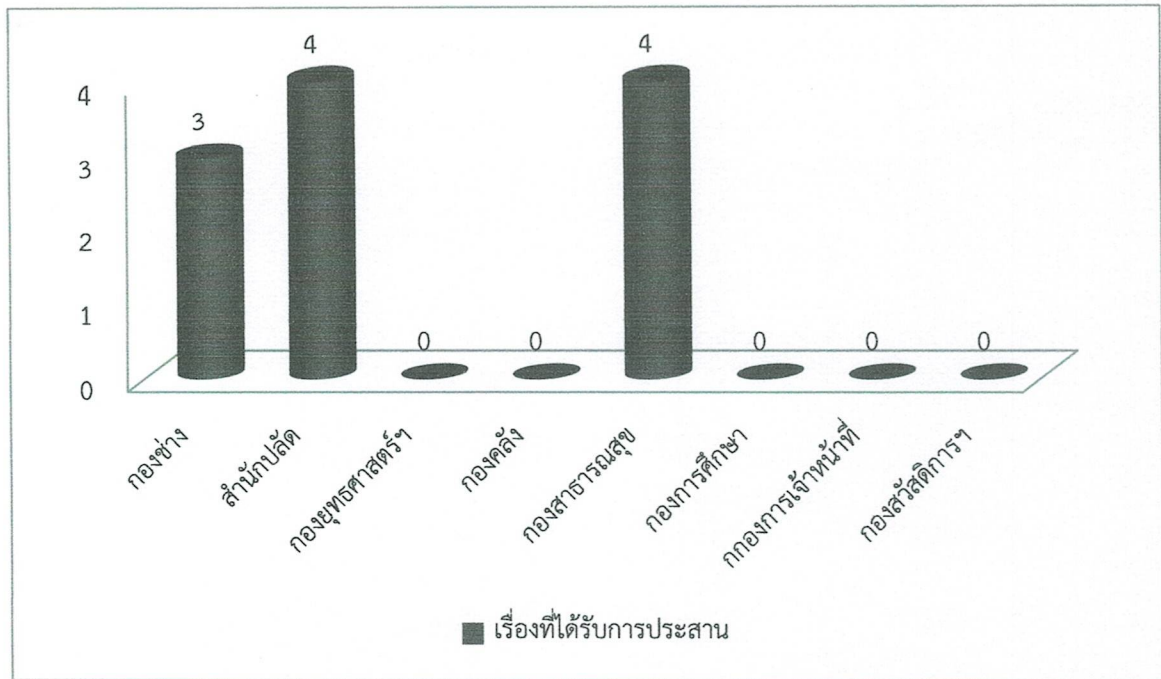
จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้น พบว่า
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่าน
ช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐ ครั้ง โดยผ่านช่องทาง ร้องเรียนผ่านจดหมาย/เฟสบุ๊ก มากที่สุด
รองลงมา คือร้องเรียนด้วยตนเอง และสุดท้าย ร้องเรียนผ่านจดหมายน้อยที่สุด ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น มากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องเรียน ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๕	๕	๐
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐	๐	๐
๓	ขอความช่วยเหลือ	๒	๒	๐
๔	การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๓	๓	๐
๕	การจัดซื้อ จัดจ้างครุภัณฑ์ / พัสดุ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๑๐	๑๐	๐
ร้อยละ		๑๐๐	๑๐๐	๐

แผนภาพแสดงสำนัก/กองที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ทะเบียนคุม

บัญชีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ชื่อ -สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ เลขหนังสือ	รับเรื่องวันที่	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ให้ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหา / อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	นุรนาตาชา มามะ ผ่านคิวอาร์โค้ด	๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	พิจารณาช่วย รับเข้าทำงาน เนื่องจากมีความ เดือดร้อน ไม่มี รายได้เลี้ยงดู ครอบครัว	นายกเทศมนตรี พิจารณาให้ความ ช่วยเหลือเป็นการ ส่วนตัว	-	-	-	-
๒	น.ส.อาลีนา มะเต็ง	๗ ตุลาคม ๒๕๖๔	ร้านไถ่อย่าง ปล่อย ควั่นรบกวนร้าน ใกล้เคียง	ได้ไปตรวจสอบสถานที่ ซึ่งสถานที่ร้องเรียน และพูดคุยทำข้อตกลง กับเจ้าของร้าน	ประสานกองสาธารณสุขฯ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔	๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔	-	๑๓ วัน
๓	ไม่ระบุชื่อ ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	การจัดการปัญหา แพะ แกะ สัตว์ เลี้ยงต่างๆ ที่ พ่นพามบนถนน	ทางเทศบาล ได้มีการ เรียกประชุม โดยเชิญผู้ เลี้ยงสัตว์ เพื่อร่วม หาทางแก้ไข ด้วยกัน	ประสานเจ้าหน้าที่เทศบาล วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	แจ้งทางโทรศัพท์ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๕	-	๘ วัน
๔	นายอุเสน แนวชล	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	สุนัข กัดแพะที่ เลี้ยง	ได้มีการเรียกประชุม ระหว่าง หน.ฝ่าย ปกครอง เทศกิจ และ งานนิติการ ในการ แก้ไขปัญหาลับเบื้องต้น	ประสานเจ้าหน้าที่เทศบาล วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	๘ มกราคม ๒๕๖๕	ไม่มีสถานที่ รองรับ การ เลี้ยงสุนัข	๑๕ วัน

ลำดับ ที่	ชื่อ -สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ เลขหนังสือ	รับเรื่องวันที่	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ให้ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหา / อุปสรรค	หมายเหตุ
๕	ผู้ใช้เฟสบุ๊ก นามว่า Hafisi Aumudi ผ่านกระดานแสดง ความคิดเห็น	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	ขอให้ช่วย ซ่อมแซมถนน และทำลูกระนาด ชะลอความเร็ว	ได้เข้าไปตรวจสอบ สถานที่ และ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ในเบื้องต้นแล้ว	ประสานกองช่าง วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบ ผ่าน เฟสบุ๊ก วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	-	๑๒ วัน
๖	ผู้ใช้เฟสบุ๊ก นามว่า น้ำมนต์ ช่วยรักษา ผ่านMessenger	๗ มีนาคม ๒๕๖๕	แจ้งเสาไฟส่อง ทางดับ และท่อ ระบายน้ำเสียหาย	ได้ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (กองช่าง) และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้เข้าตรวจสอบพื้นที่ และ แก้ไขปัญหาแล้ว	ประสานกองช่าง เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผ่าน messenger ผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕		๔ วัน
๗	นายแวอับดุลรอยัน แวสมาย	๑๘ เมษายน ๒๕๖๕	น้ำเสียจากบ่อ ปลาส่งกลิ่น เหม็นรบกวนรำคาญ	ได้ประสานหน่วยงาน ของเทศบาลเมือง ตากใบที่เกี่ยวข้อง (กองสาธารณสุข และ งานเทศกิจ) เข้า ตรวจสอบและ แก้ปัญหาเบื้องต้น	ประสานกองสาธารณสุข และเทศกิจ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ และแจ้ง ตกเดือนเป็นหนังสือผู้ก่อ เหตุฯ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕	รายงานให้ผู้ร้องเรียน ทราบ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕	-	๓ วัน

ลำดับ ที่	ชื่อ -สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ เลขหนังสือ	รับเรื่องวันที่	เรื่องที่ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ให้ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหา / อุปสรรค	หมายเหตุ
๘	ผู้ใช้เฟสบุ๊ค นามว่า น้ามนต์ ช่วยรักษา ผ่านMessenger	๔ สิงหาคม ๒๕๖๕	ช่วยแก้ไขปัญหา ต้นไม้ปกคลุม บริเวณ ถนนสาย ปลักเคียน	ได้ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (กองช่าง และสาธารณสุขฯ) และ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้เข้า ตรวจสอบพื้นที่และ แก้ไขปัญหาแล้ว	ประสานกองช่างและกอง สาธารณสุขฯ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕	รายงานผ่าน messenger ผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕		๑๓ วัน
๙	นางสาวอัสมาวดี ยาชิง	๕ สิงหาคม ๒๕๖๕	จับแพะบริเวณ สายตากใบลาถูก	ได้ประสานงานเทศกิจ เพื่อเข้าไปดำเนินการ แล้ว	ประสานเทศกิจรับทราบ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕	ทางเทศกิจ ดำเนินการแก้ไข ปัญหา และแจ้งผู้ ร้องเรียนทราบ เมื่อ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕	-	๖ วัน
๑๐	ผู้ใช้เฟสบุ๊ค นามว่า Tengkusikim Prasrinawong ผ่าน Messenger	๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๕	ช่วยแก้ไขปัญหา น้ำเสียปล่อยใน ที่ดินของตน	ได้ประสานกอง สาธารณสุขฯ และได้ เข้าตรวจสอบพื้นที่ พร้อมพูดคุยทำความเข้าใจกับผู้ปล่อยน้ำเสีย แล้ว	ประสานกองสาธารณสุขฯ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕	รายงานผ่าน messenger ผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕		๑๐ วัน